E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO SAN JUAN DE DIOS

ACREDITACION EN SALUD

CuiDamos con el Corazón

PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2025

Dra. Diana Carolina Castaño Londoño

Contexto general de la institución

Trayectoria y Referencia Regional: más de 118 años de experiencia, consolidándose como un referente regional en la prestación de servicios de salud.

Calidad y Acreditación: Entre las 64 instituciones acreditadas del país y las 18 públicas.

Oferta de Servicios: mediana y alta complejidad

Cobertura: Departamento del Quindío y población de municipios y departamentos aledaños, como Tolima, norte del valle del cauca, Risaralda y Caldas

Rol Hospital Universitario: Desarrollamos un rol formador contando con múltiples alianzas académicas con las principales instituciones de educación superior de la región



Capacidad instalada



Camas de Hospitalización: 312

- **Adultos:** 242 camas
- **Neonatal/Pediátrica:** 65 unidades
- **Obstetricia:** 5



Camillas Urgencias: 94

Observación
- 85 camillas
- (31 Mujeres, 26 Hombres, 28 Pediátricas)



Consultorios : 27

consulta Externa: 15 consultorios.

Urgencias: 12 consultorios.



Ambulancias: 4

Básicas: 3
Medicalizada: 1



Quirófanos y Salas de Procedimientos : 11

- Cirugía: 6 salas.
- Procedimientos: 3 salas.
- Partos: 2 salas.

Servicios

24 especialidades médicas y quirúrgicas (desde Cardiología hasta Neurocirugía y Medicina del Trabajo).

Alta complejidad completa con Cuidados Intensivos e Intermedios (Adultos y Pediátricos) y Hospitalización General.

Terapias especializadas y unidades críticas como Hemodiálisis y Gestión Pre-transfusional.

Quirófanos habilitados para **procedimientos** generales y **especializados**, con soporte de Anestesia.



Red completa de soporte con Imágenes Diagnósticas, Laboratorio, Patología y Servicio Farmacéutico.

Atención inmediata disponible, incluyendo Sala de Partos y Urgencias.

Servicio de Ambulancias (Básico y Medicalizado).





Reconocimientos nacionales e internacionales

Reconocimiento en ranking Worlds Best Hospitals

El hospital se posicionó en el puesto 31 entre IPS colombianas en el ranking, gracias a los resultados de excelencia clínica y operativa.

Certificaciones Institucionales

El INVIMA certificó Buenas Prácticas Clínicas y se logró la recertificación del Banco de Sangre, evidenciando calidad y ética en procesos.

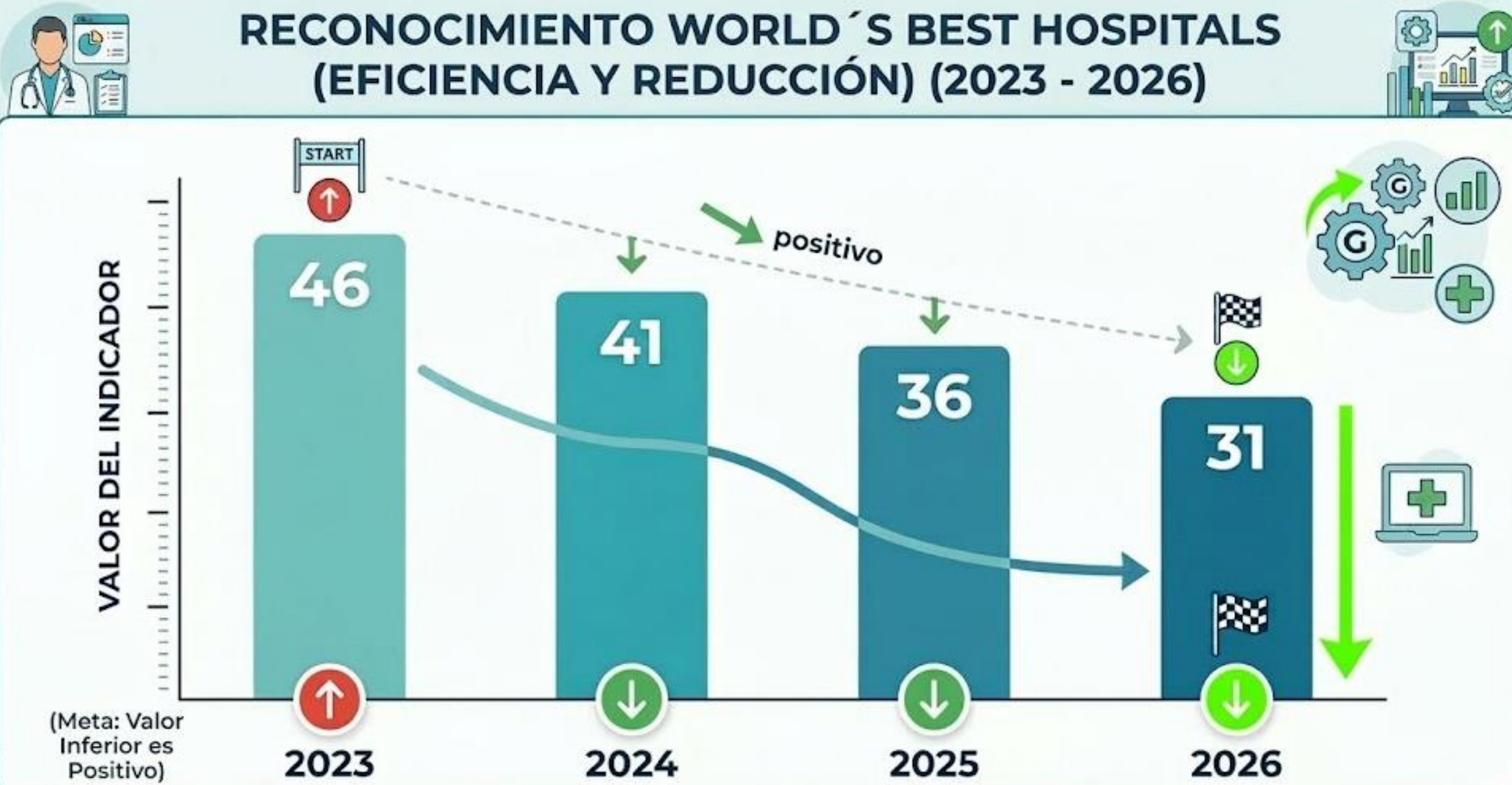
Reconocimiento como Hospital Universitario

El hospital fue reconocido formalmente como Hospital Universitario por cumplir altos estándares académicos, investigativos y asistenciales.

Auditoría y Gestión de Calidad

La auditoría ICONTEC destacó la gestión, participación directiva, estrategias clínicas y la humanización en el servicio al usuario.

RECONOCIMIENTO WORLD´S BEST HOSPITALS (EFICIENCIA Y REDUCCIÓN) (2023 - 2026)



Apertura de servicios y fortalecimiento tecnológico

Apertura de Unidad Renal

Mejoró tiempos de respuesta y redujo estancias hospitalarias y complicaciones renales.

Fortalecimiento de Gastroenterología

Se modernizó el servicio con nuevos equipos y procedimientos diagnósticos especializados.

Modernización del Laboratorio Clínico

Tecnología de alta precisión para resultados confiables y oportunos.

Acompañamiento Emocional Innovador

Se implementaron visitas de mascotas entrenadas para apoyar emocionalmente a pacientes en cuidados intensivos.



Pilar Hospital Universitario

Programas Académicos Activos

El hospital mantiene programas de posgrado en Medicina Interna y Pediatría, y gestiona nuevos programas en Enfermería Materno Perinatal y Ginecoobstetricia.

Convenios Docencia-Servicio

Se consolidaron convenios con diez instituciones de educación superior para asegurar la articulación entre formación académica y asistencia clínica.

Investigación y Publicaciones

Superación de metas con publicaciones científicas de alto impacto y realización exitosa del V Simposio de Investigaciones fortaleciendo el conocimiento social.

Certificación en Buenas Prácticas

Obtención de la certificación INVIMA en Buenas Prácticas Clínicas tras rigurosa evaluación de protocolos y ética investigativa.



Pilar Gestión Humanizada

Alta Satisfacción del Usuario

La institución alcanzó un 98% de satisfacción gracias al programa DA-DE-DI-DO-DU que fomenta apoyo emocional y comunicación asertiva.

Gestión de Seguridad del Paciente

97% de los reportes de seguridad, demostrando madurez institucional y cultura de mejora continua.

Eficiencia Clínica y Reducción de Reingresos

La reducción de reingresos por EPOC a 1.8% refleja manejo farmacológico adecuado y continuidad en atención.

Optimización de Atención y Estancia Hospitalaria

El tiempo promedio en urgencias fue de 33 minutos y se mejoró la estancia en patologías quirúrgicas mediante priorización y especialistas disponibles.





Pilar Gestión de la Calidad

Avances en Calidad Institucional
El PAMEC alcanzó un 95% de cumplimiento en actividades, enfatizando la mejora continua y acreditación única.

Gestión del Talento Humano
Se logró 100% en metas de inducción usando plataformas virtuales, optimizando la adherencia a procesos.

Clima Laboral y Fidelización
El programa de fidelización mejoró satisfacción y fortaleció liderazgo, bienestar y clima organizacional.

Infraestructura y Tecnología
Se ejecutó 94% del mantenimiento hospitalario y 70% del plan estratégico tecnológico, asegurando soporte eficiente.

Pilar Sostenibilidad y Equilibrio Financiero

Desempeño Financiero

La institución logró un **superávit de $7.102 millones** y un EBITDA de $16.312 millones en 2025, mostrando eficiencia operativa.

Gestión de facturación

La institución ha experimentado un crecimiento acumulado del **69.1%** en su facturación bruta en los últimos 4 años.

Recaudo y Cartera

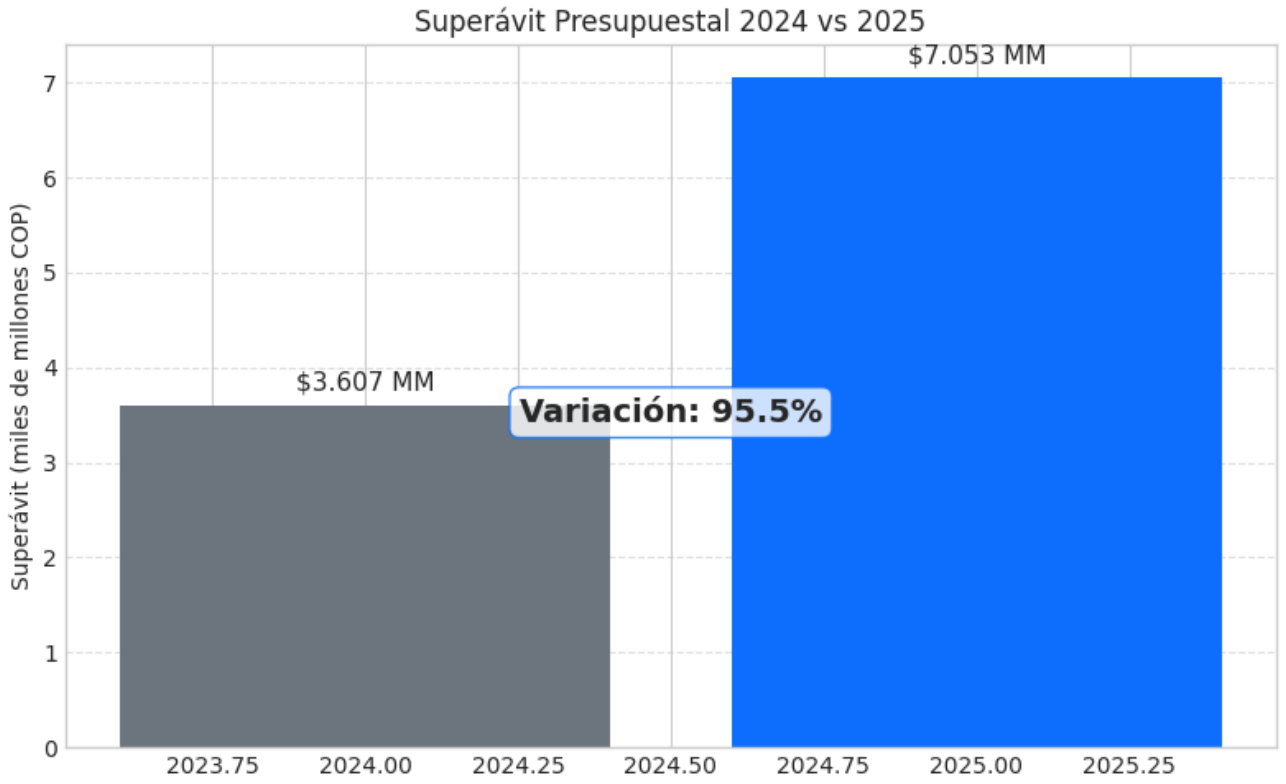
Se recaudó el 50.68% de vigencias anteriores, considerando el aumento de la cartera por entidades intervenidas y liquidadas.

Crecimiento y Reconocimiento

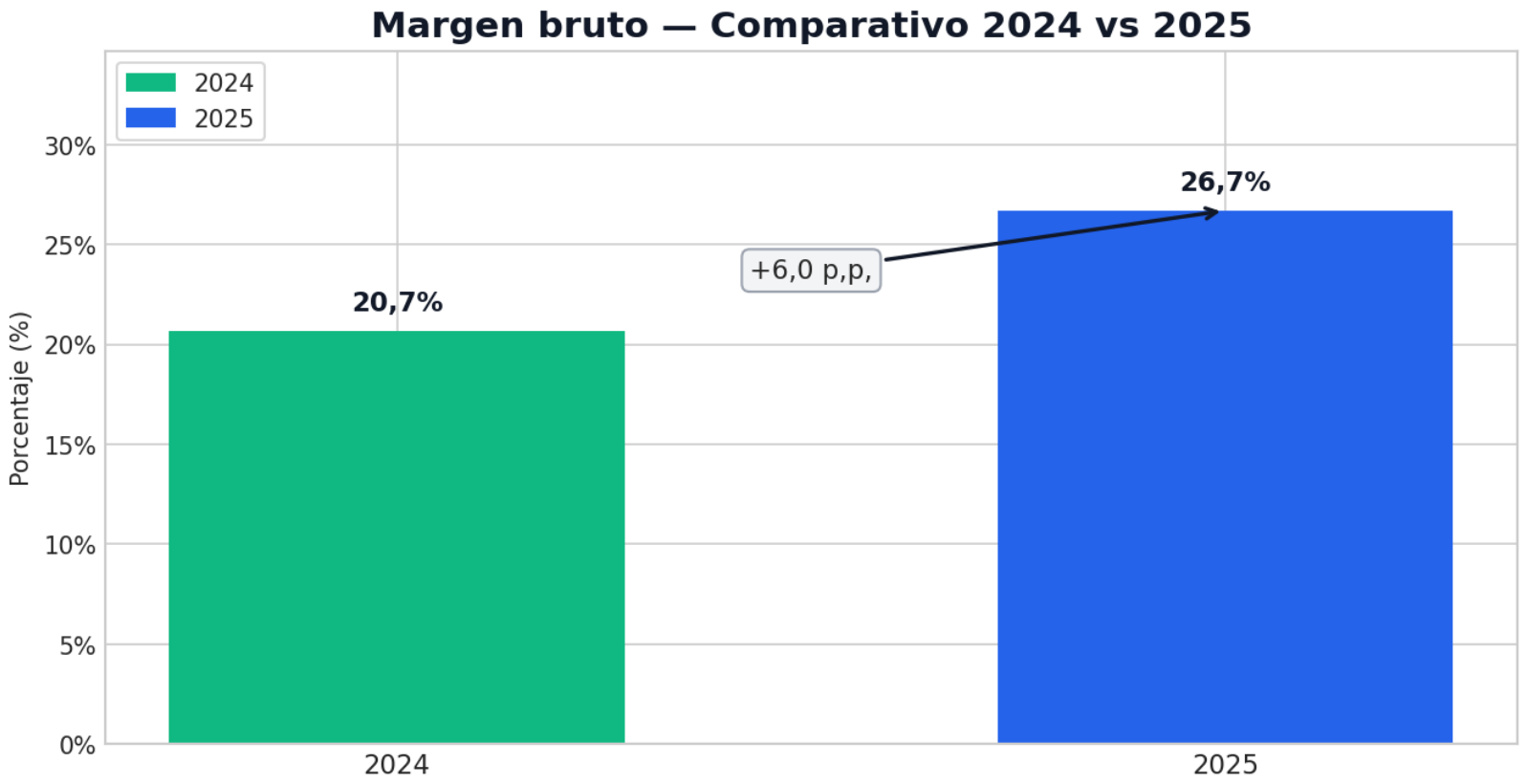
La facturación y producción crecieron, destacando la institución como “**Sin Riesgo**” por el Ministerio de Salud.



Superavit presupuestal 2024 VS 2025

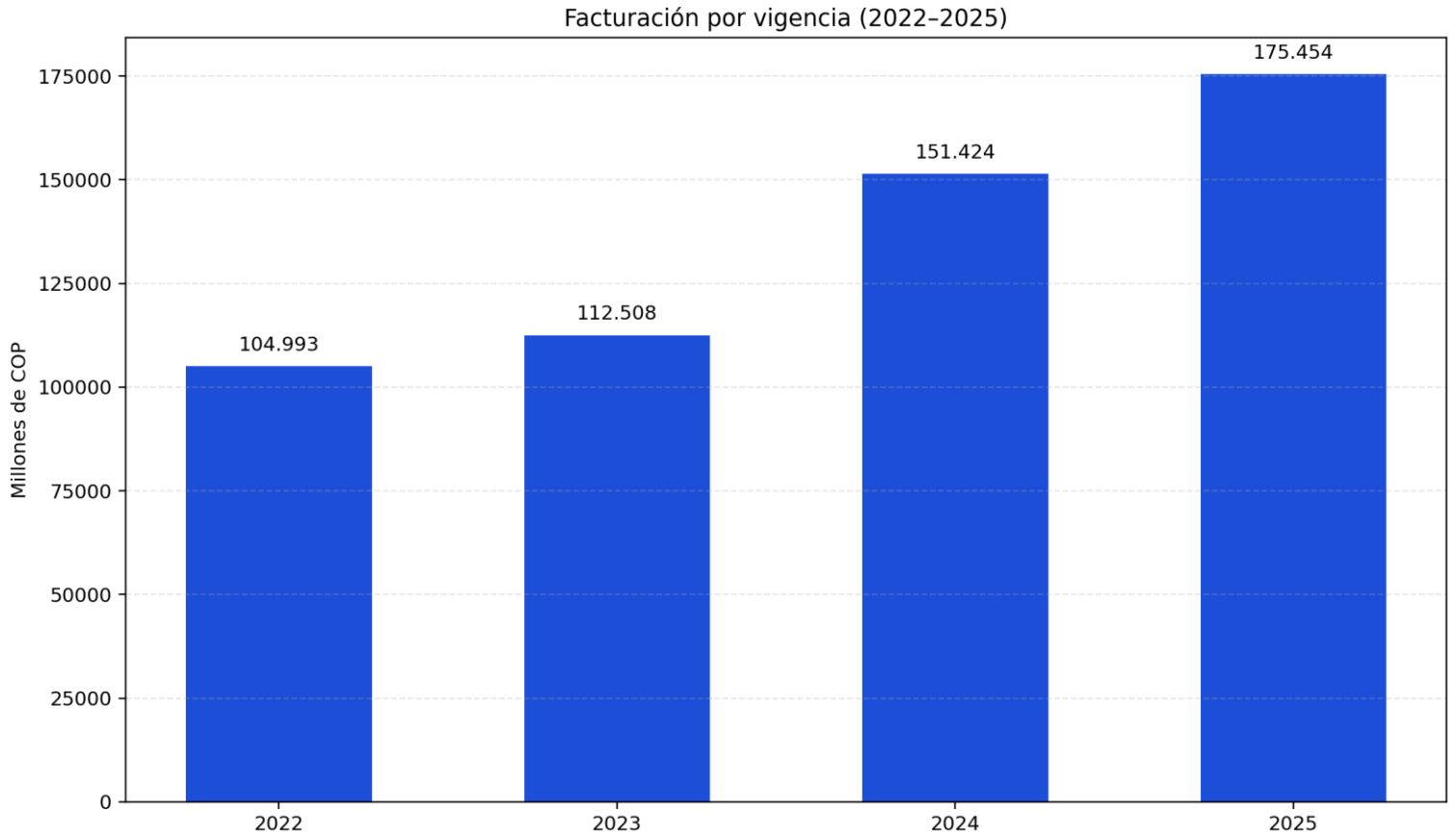


Margen bruto



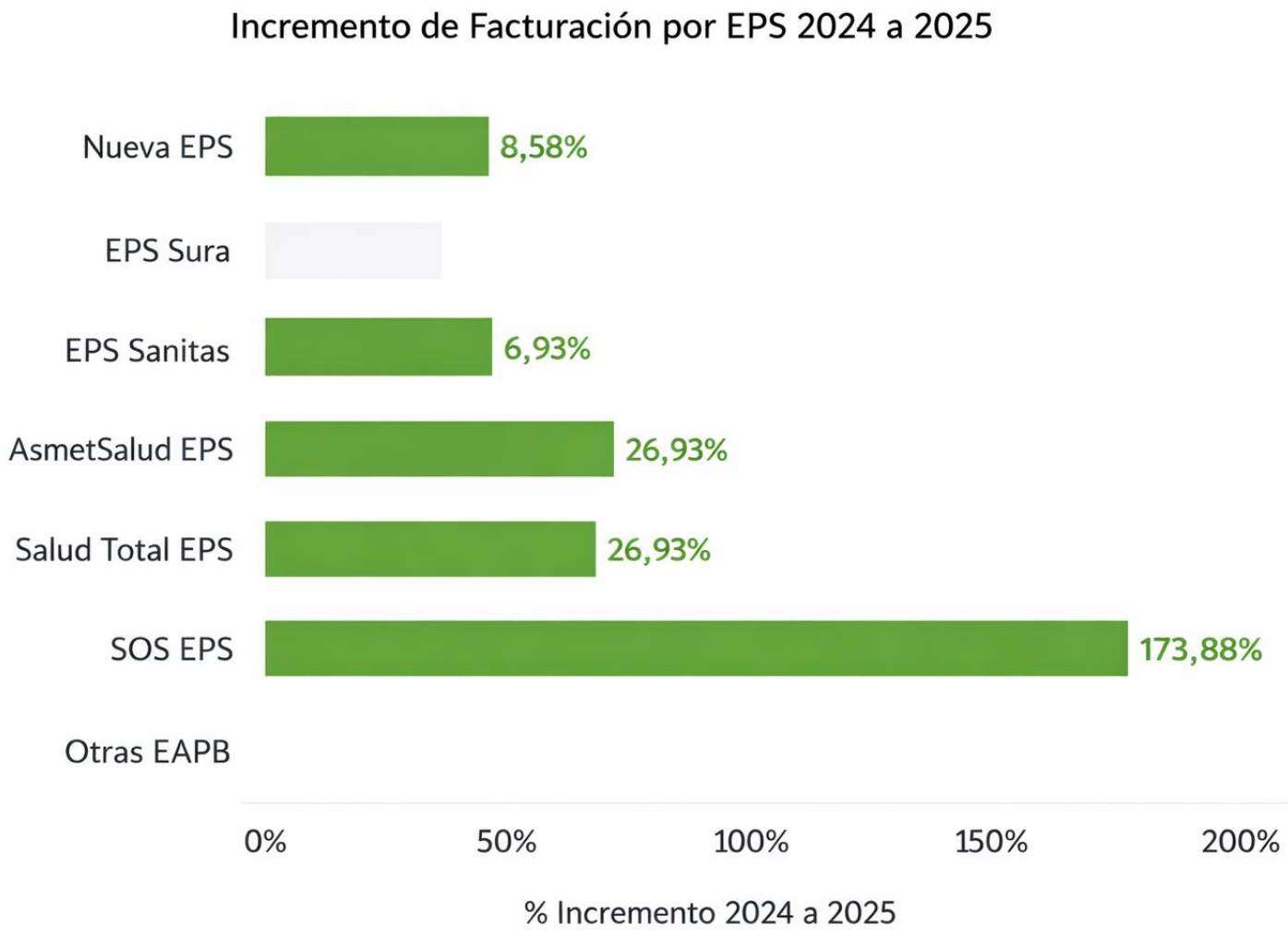
Fuente: Informe de Gestión (corte a segundo semestre de 2025). Generado el 15/03/2026.

Gestión de la facturación



Tasa de Radicación 2025 **del 98%**

Incremento facturación por EPS





Desempeño en consulta externa, hospitalización y urgencias

Alta demanda en consulta externa

- **23,950 atenciones** con un pico en julio y reducción del 23.7% en diciembre por la temporada de fin de año.

Hospitalización y egresos

- **7,222 egresos** con estabilidad en tercer y cuarto trimestre, destacando Adultos, Obstetricia y Pediatría con caída en diciembre.

Cirugías y reducción estacional

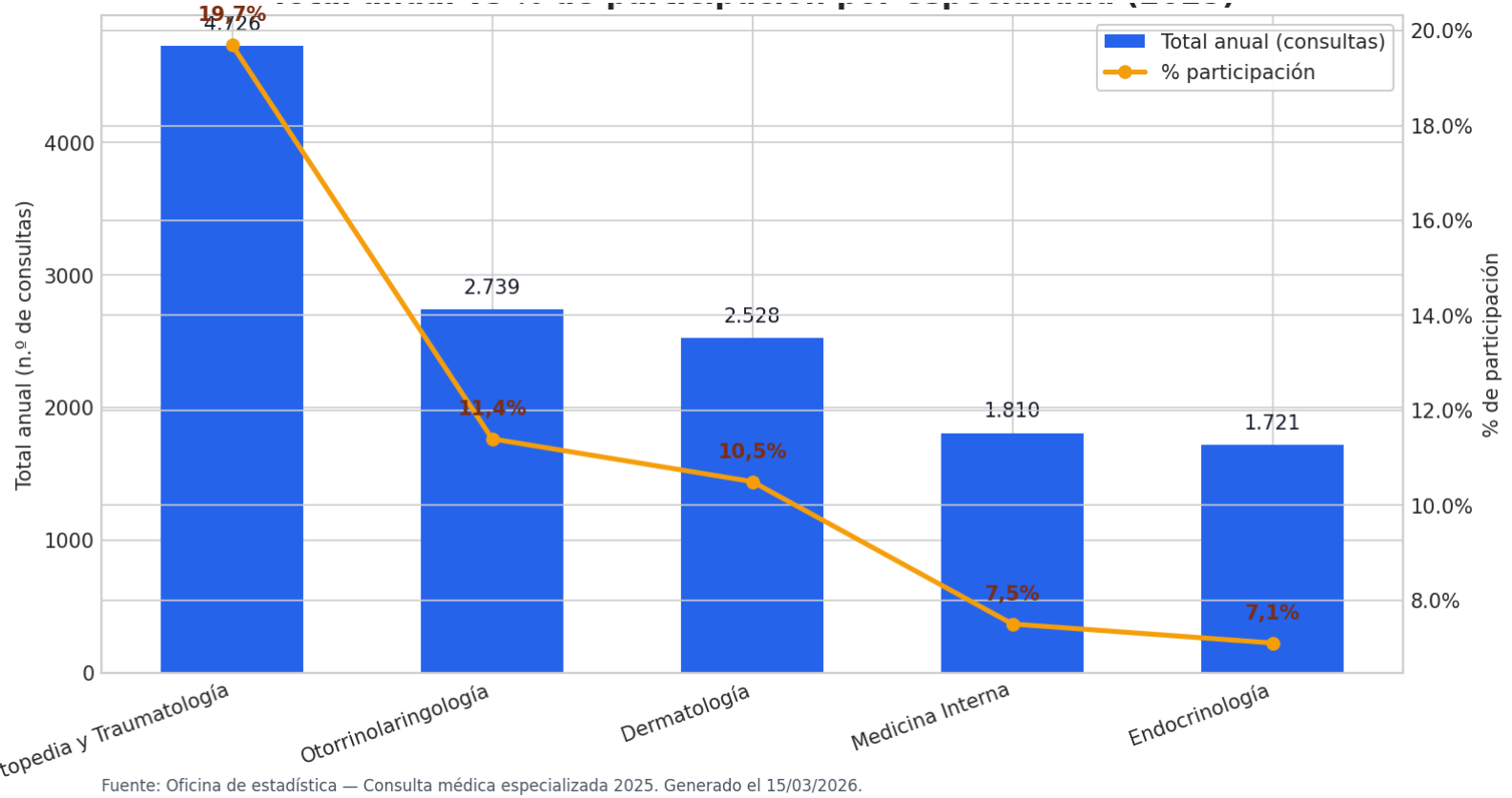
- **5,289 cirugías** realizadas, con descenso del 28.7% en el cuarto trimestre por menor número de cirugías programadas.

Alta demanda en urgencias

- **33,383 consultas en urgencias** representando el 58% del total, con estabilidad en Ginecoobstetricia y caída en Pediatría.

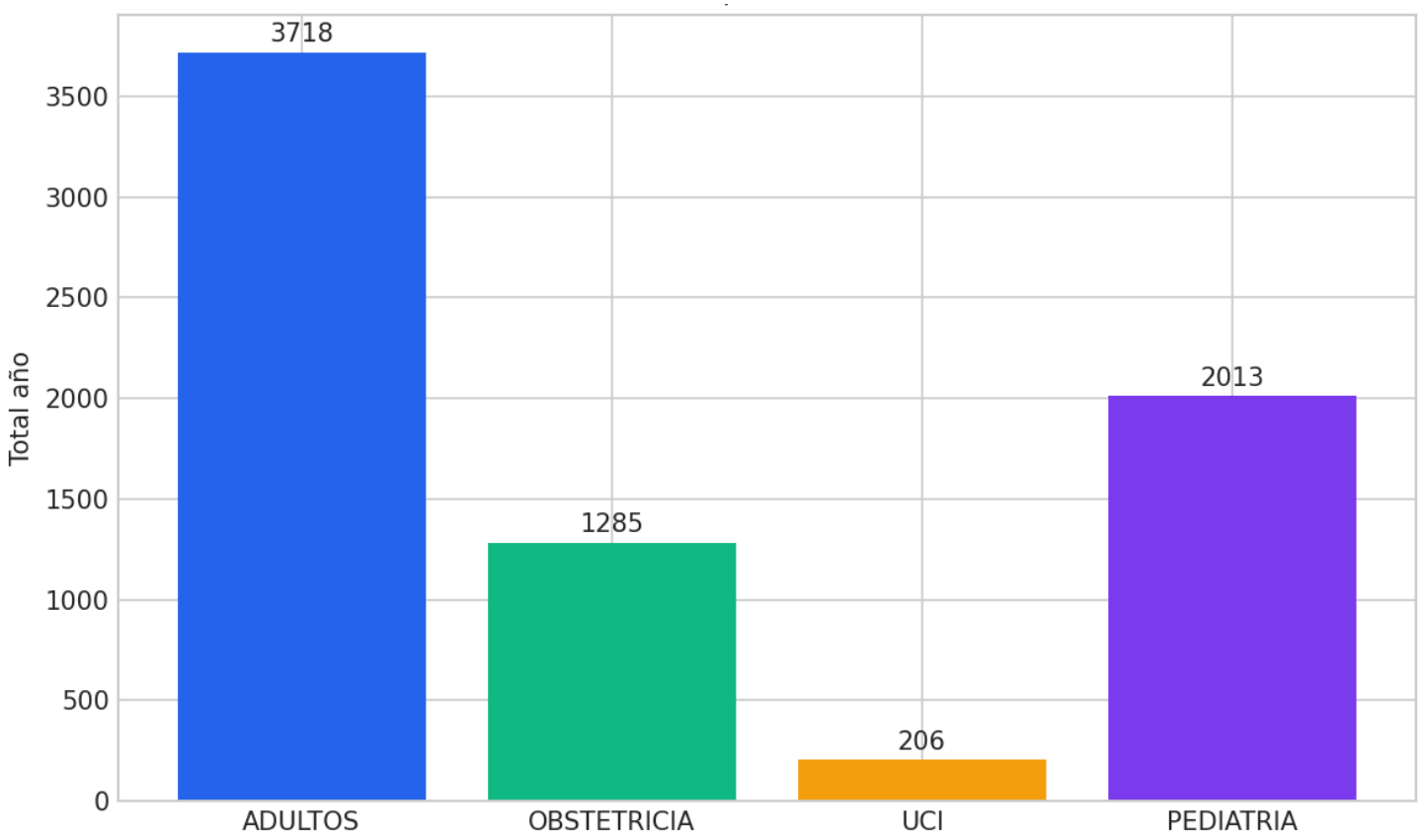
Cinco principales especializades

(Segundo semestre 2025)



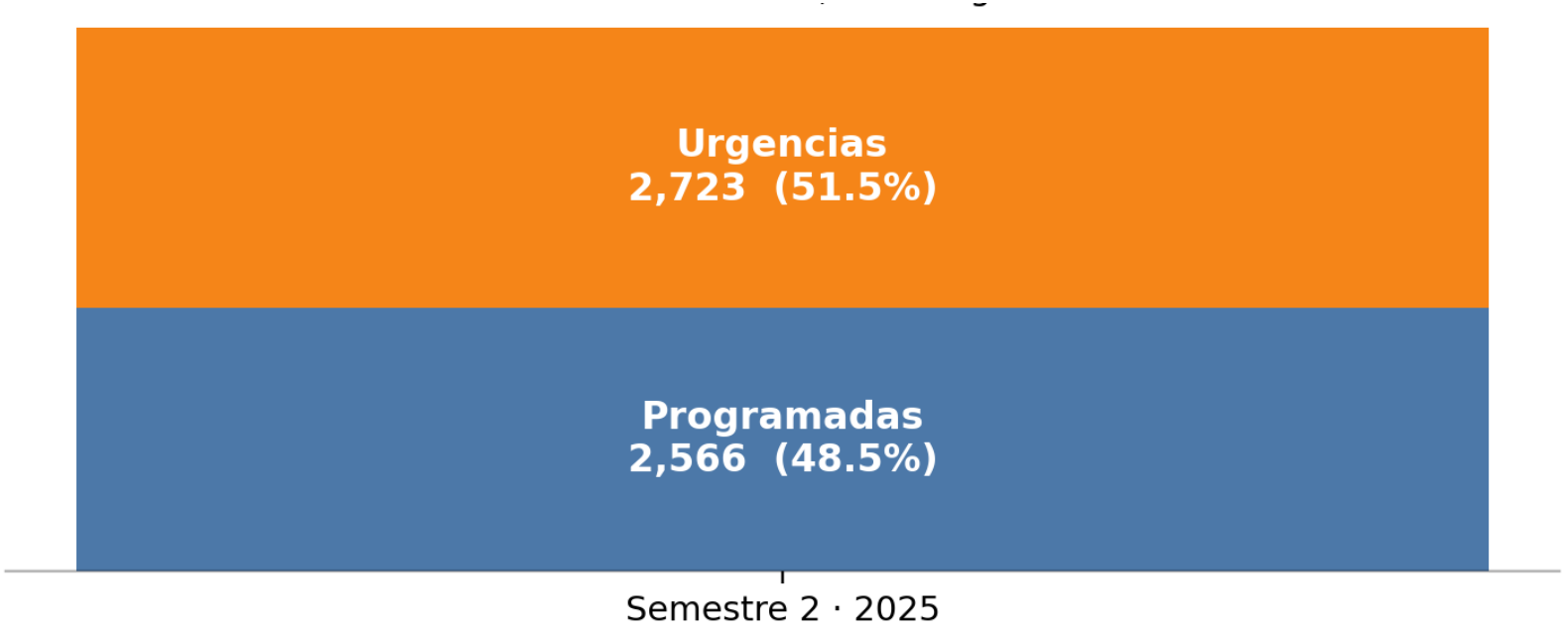
Fuente: Oficina de estadística — Consulta médica especializada 2025. Generado el 15/03/2026.

EGRESOS HOSPITALARIOS
(Segundo semestre 2025)



Cirugías

(Segundo semestre 2025)



LISTADO

Proyectos con recursos asignados

MSPS

PROYECTO	VALOR	ESTADO / SOPORTE
Dotación de unidad móvil de salud Captación extramural de hemocomponentes.	**$680.000.000** ASIGNADO	**En proceso de contratación** — En proceso Res. 0001488 – 22/ago/2024
Fortalecimiento Red TAM (2 ambulancias) Transporte asistencial medicalizado.	**$824.576.115,84** ASIGNADO	**En proceso de contratación** — En proceso Res. 0001684 – 09/sep/2024

LISTADO

Proyectos viabilizados

MSPS

PROYECTO	VALOR	ESTADO / SOPORTE
Resonador Magnético Nuclear Adquisición y puesta en funcionamiento.	**$8.217.339.107** VIABILIZADO	**Viabilidad técnica aprobada** Viabilizado 26/nov/2025
Adecuación menor de infraestructura Intervenciones menores para soporte de operación y servicios.	**$2.023.677.981** VIABILIZADO	**Viabilidad técnica aprobada** Viabilizado 26/nov/2025

Construcción de unidad pediátrica

Valor: $ 64.518.252.019,87

Estado: Asignación de recursos por medio de la Resolución No. 002733 del 29 de Diciembre de 2025



Esta es la opción 2 de listado de proyectos

Proyectos con asignación de recursos Ministerio de Salud y Protección Social



Proyecto: Dotación de una unidad móvil de salud para la captación extramural de hemo componentes

Valor: $680.000.000

Estado: Asignación de recursos Resolución No 0001488 del 22 de agosto del 2024 del Ministerio de Salud y Protección Social. **En proceso de contratación**



Proyecto: Fortalecimiento de la red de Transporte Asistencial Medicalizado - TAM- **(2 Ambulancias)**

Valor: $824.576.115,84

Estado: Asignación de recursos Resolución No 0001684 del 09 de septiembre del 2024 del Ministerio de Salud y Protección Social. **En proceso de contratación**



Proyecto: Adquisición y puesta en funcionamiento de un resonador magnético nuclear.

Valor: $8.217.339.107

Estado: Proyecto viabilizado el día 26 de noviembre de 2025 por parte del Ministerio de Salud.



Proyecto: Adecuación menor en la infraestructura.

Valor: $2.023.677.981

Estado: Proyecto viabilizado el día 26 de noviembre de 2025 por parte del Ministerio de Salud.

CuiDamos con el Corazón

Balance general de la vigencia 2025

Desempeño asistencial y reputación

- El hospital consolidó su reputación con **reconocimientos nacionales e internacionales** y fortaleció la atención humanizada.

Estabilidad financiera y operativa

- Se demostró a través de resultados una **sólida capacidad financiera y operación** robusta frente a patologías complejas

Proyectos de infraestructura

- Avance en la **Unidad Pediátrica** y **resonador magnético** que apoyan el crecimiento sostenido del hospital y el fortecimiento de los servicios de salud en la región.

Proyección y sostenibilidad

- El hospital se proyecta como entidad moderna, resiliente y sostenible, lista para los desafíos futuros.

¡Cuidamos con el corazón¡

